



ONDERZOEKSRAPPORT:

Thuiswerken en de impact op vergaderen



INTRODUCTIE

Door de coronacrisis is vrijwel heel Nederland in één klap gewend geraakt aan thuiswerken. Videomeetings, online samenwerken en het volgen van virtuele events zijn anno 2020 de normaalste zaak van de wereld. Dat ineens fulltime thuiswerken even wennen is, begrijpen we als geen ander. Geen praatjes bij de koffieautomaat, je eettafel is je nieuwe bureau en je favoriete collega's hebben plaatsgemaakt voor je eventuele partner, kinderen of je huisdieren.

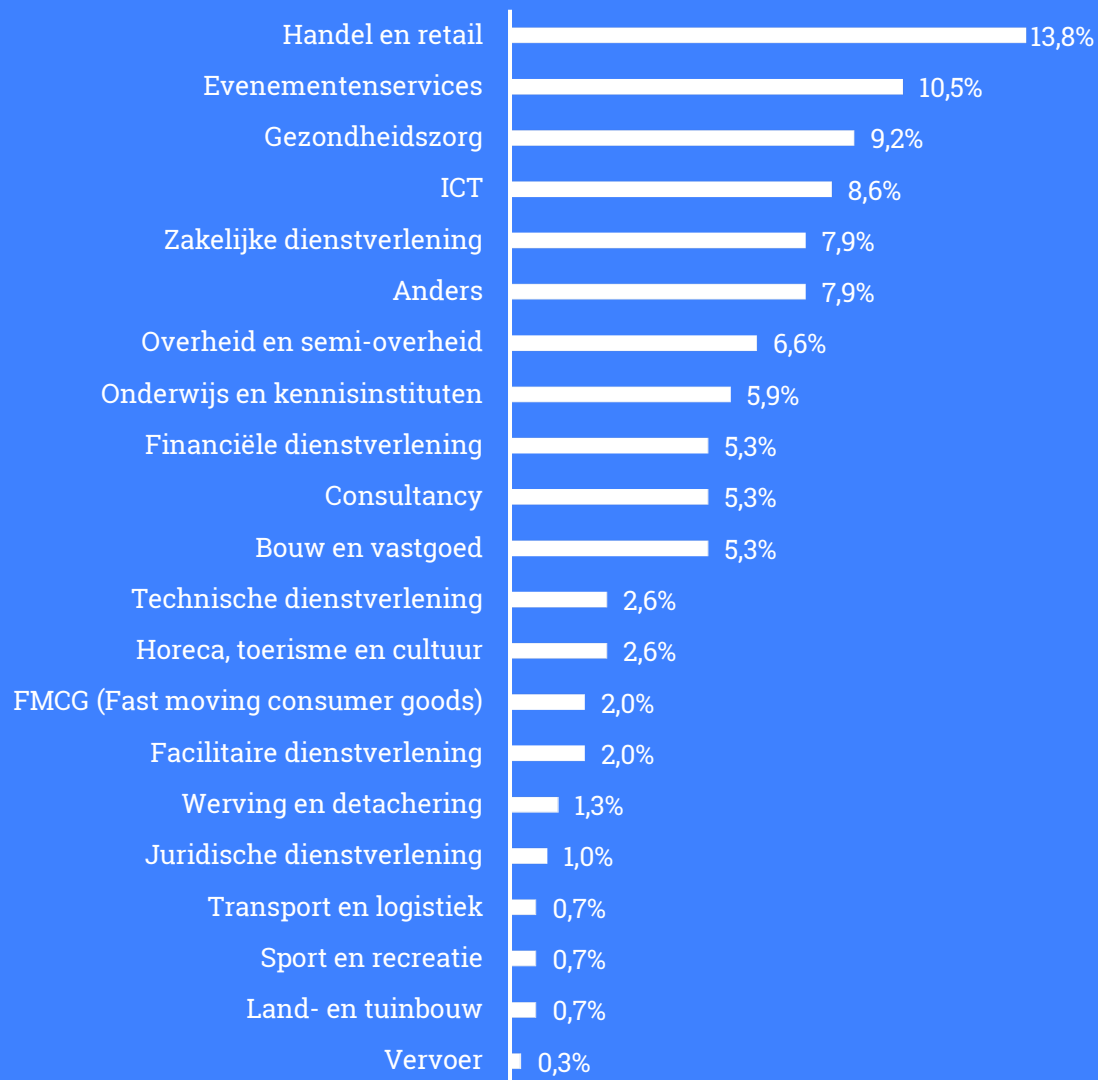
Hoe ervaren wij deze nieuwe manier van werken? Kunnen we voldoende in verbinding blijven met ons team? Is vergaderen op afstand net zo doeltreffend als in het 'echt' vergaderen? Dat vroegen wij ons ook af. Daarom hebben we bij het NBC Congrescentrum onderzoek gedaan naar de staat van thuiswerken en de impact hiervan op samenwerken met je team en vergaderen.

We hebben van **304** (N = 304) ingevulde questionnaires de resultaten gebundeld en geanalyseerd. De deelnemers aan de questionnaire komen uit een ruime diversiteit aan branches, bedrijven en bedrijfsgroottes. De looptijd van het onderzoek was een maand; van **10 juni t/m 10 juli 2020**. In dit onderzoeksrapport vind je de resultaten van ons onderzoek.



DOELGROEP

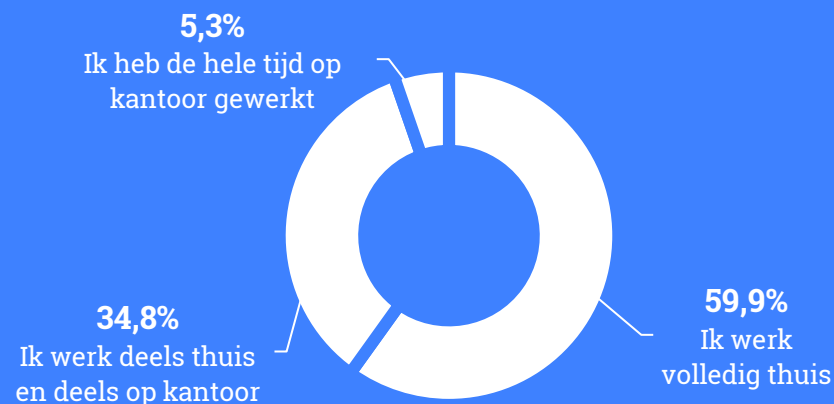
In welke branche ben je werkzaam?



Uit hoeveel medewerkers bestaat het bedrijf waar je werkt?



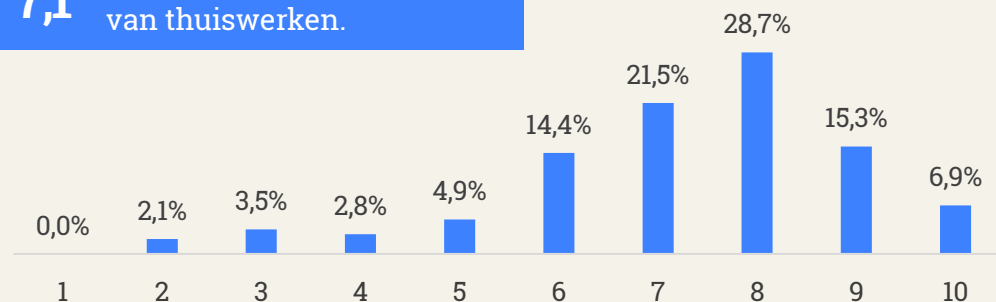
Ben je volledig thuis gaan werken sinds de uitbraak van Covid-19?



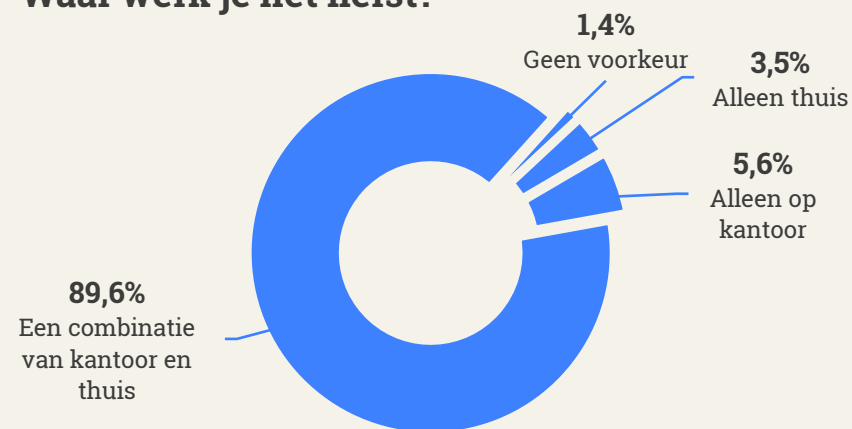
THUISWERKEN: DE ERVARINGEN

Hoe ervaar je het thuiswerken in de afgelopen maanden?

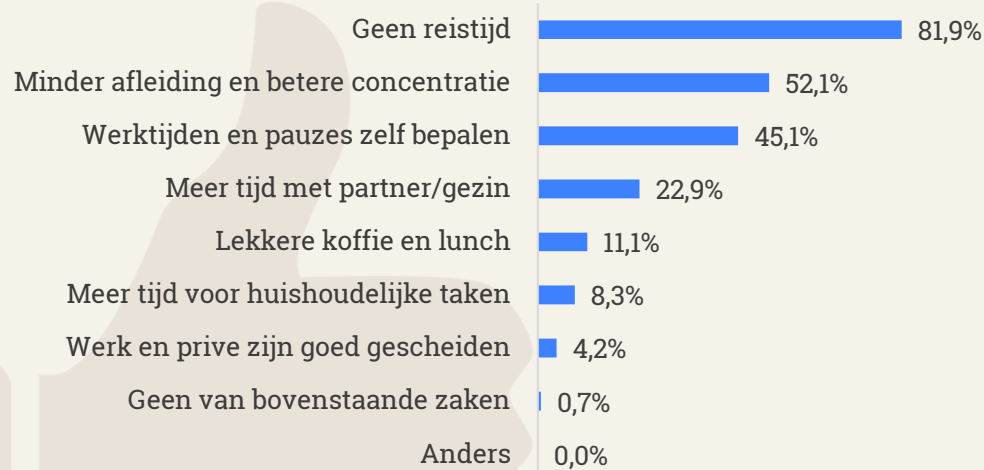
7,1 De gemiddelde beoordeling van thuiswerken.



Waar werk je het liefst?



Wat vind je het fijnst aan thuiswerken?



Wat vind je het minst fijn aan thuiswerken?



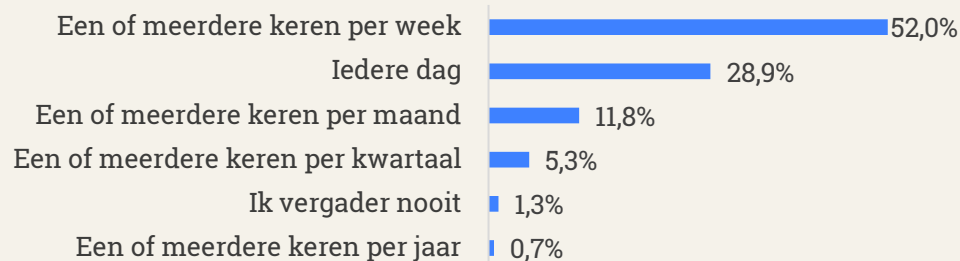
Minder mogelijk in sessies met klanten

Ander soort contact met collega's

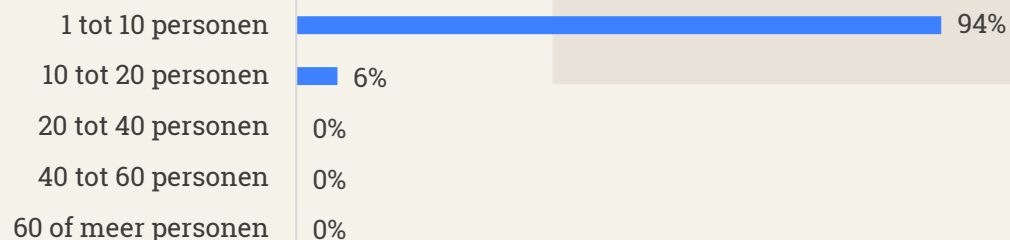
Minder inspiratie of spontane ideeën

VERGADEREN SINDS WE THUISWERKEN

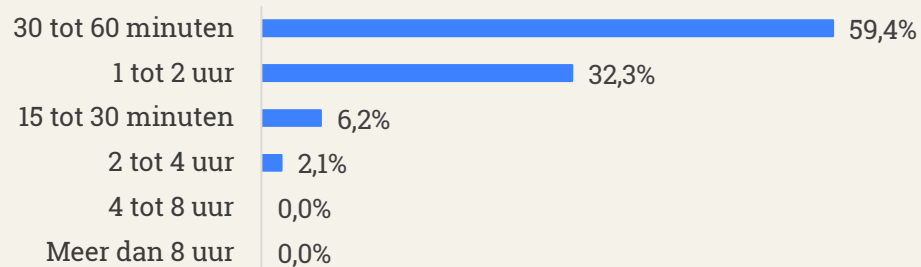
Hoe vaak vergader je normaliter?



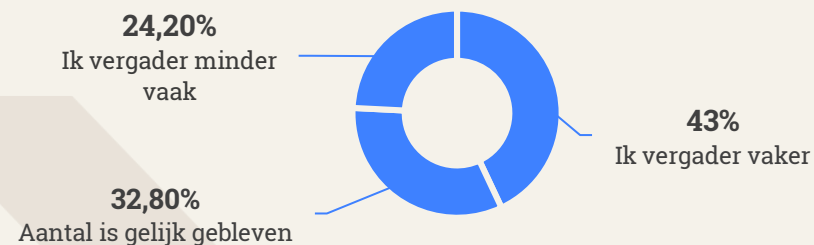
Met hoeveel personen vergader je normaliter?



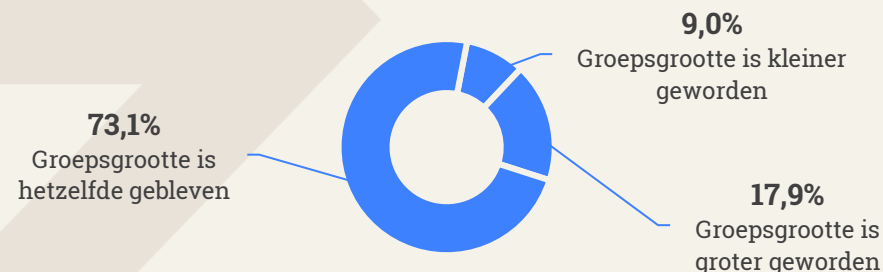
Hoe lang duurt een vergadering gemiddeld?



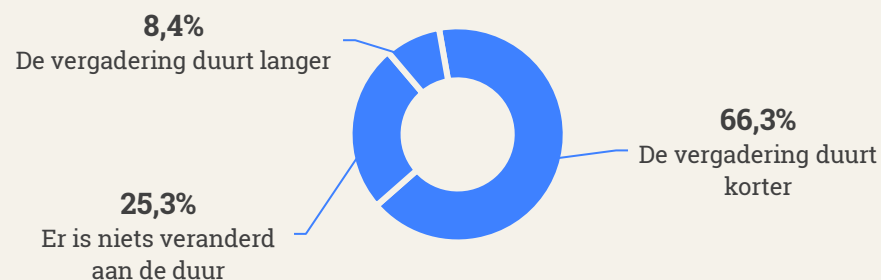
Is er sinds je thuiswerkt iets veranderd aan het aantal vergaderingen dat je hebt?



Is er sinds je thuiswerkt iets veranderd aan de groepsgrootte waarmee je vergadert?



Is er sinds je thuiswerkt iets veranderd aan de gemiddelde duur van een vergadering?

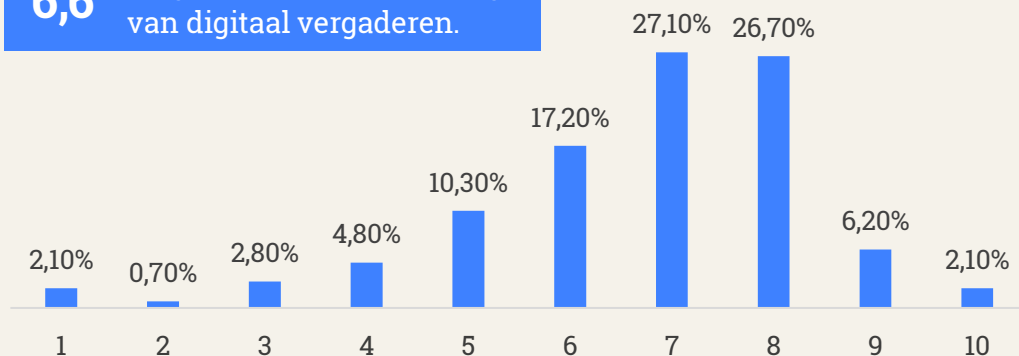


VERGADEREN OP AFSTAND: DE ERVARINGEN

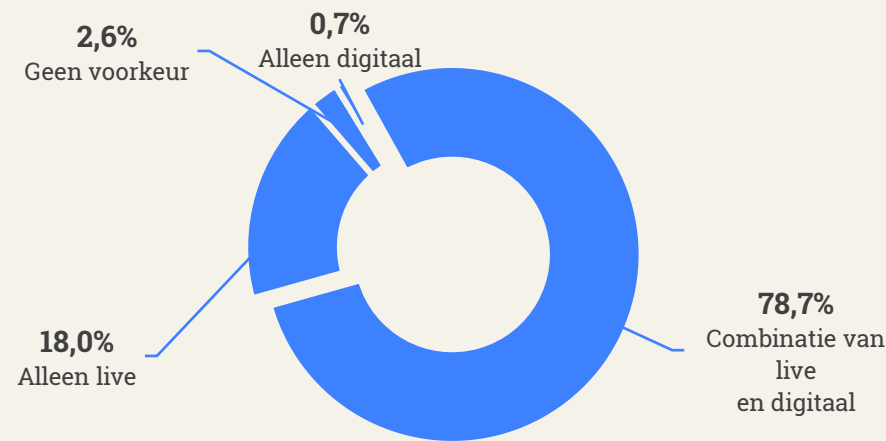
Hoe ervaar je vergaderen op afstand?

6,6

De gemiddelde beoordeling van digitaal vergaderen.



Hoe vergader je het liefst?



Wat vind je het fijnst aan vergaderen op afstand?



Wat vind je het minst fijn aan vergaderen op afstand?



CONCLUSIE

Van de 304 respondenten, heeft bijna 95% (deels) thuisgewerkt sinds de uitbraak van Covid-19. Een enorme toename, gekeken naar de cijfers over 2019 van het CBS. Toen werkte 39% van de werkende bevolking (incidenteel) thuis. Thuiswerken wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,1 als cijfer. De ervaringen zijn uiteenlopend; 22% beoordeelt thuiswerken met een 9 of een 10, terwijl 27% dit beoordeelt met een 6 of lager. Bijna 90% geeft aan dat juist de combinatie van thuiswerken en op kantoor werken de voorkeur heeft. We verwachten daarom dat veel bedrijven – ook na de coronacrisis – thuiswerken blijven omarmen.

Veruit het meest gewaardeerde gevolg van thuiswerken is het wegvallen van de reistijd (81,9%). Andere veelgenoemde voordelen zijn: minder afleiding tijdens het werk (52,1%) en zelf je werktijden bepalen (45,1%). Het minst fijn aan thuiswerken vinden de deelnemers het weinige contact met collega's (59%), een verkeerde zithouding (43,8%) en een slechte scheiding tussen werk- en privéleven (41%). Ook hierdoor verwachten we dat de combinatie van thuis en kantoor populair blijft. We zullen zien dat er meer fysieke momenten gecreëerd worden om met je team samen te werken, te overleggen en te 'bonden'.

In verbinding blijven met je team is crucialer dan ooit bij thuiswerken. Voor de coronacrisis vergaderden de respondenten 81% één of meerdere keren per week. 43% geeft aan dit nu nog vaker te doen. 66,3% van de vergaderingen duren nu juist korter. We nemen de ontwikkeling waar dat er nu vaker en korter vergaderd wordt. Zo verwachten we dat 'kleine', korte overleggen frequenter digitaal zullen plaatsvinden en er eens in de zoveel tijd fysiek, langer vergaderd wordt.

Vergaderen op afstand wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6 als cijfer. 38% van de respondenten beoordeelt dit met een 6 of lager. Live vergaderen blijft de voorkeur houden ten opzichte van digitaal. Slechts een onbeduidende 0,7% zou uitsluitend digitaal willen vergaderen. Gewaardeerde aspecten aan vergaderen op afstand zijn efficiëntie (sneller *to the point* komen) en geen reistijd. Als we kijken wat de respondenten het minst waarderen aan digitaal vergaderen, valt op dat de meest gegeven antwoorden allemaal te maken hebben met face-to-face contact. Zo vindt 57,2% dat de gespreksdynamiek ontbreekt, 49,7% dat de interactie minder is en 48,3% mist de non-verbale communicatie.

Samenvattend: de belangrijkste conclusie die we uit het onderzoek kunnen trekken is dat thuiswerken een blijvertje is, maar dat er daarom juist meer behoefte is aan persoonlijk contact. De waarde van live communicatie is hier maar weer eens mee bewezen. Elkaar in de ogen kunnen kijken, lichaamstaal zien... We zullen zien dat teams en collega's fysiek bij elkaar blijven komen voor belangrijke overleggen, maar niet meer voor ieder wisselwasje een vergadering inlassen. Efficiëntie en persoonlijke interactie zijn hierbij key.



NBC

nbccongrescentrum.nl



**THE PLACE
TO BUSINESS**

info@nbccongrescentrum.nl